



A tutte le famiglie

Oggetto: Problemi di accesso agli account Gmail istituzionali – Indicazioni operative

Gentili Famiglie,

si informa che, a seguito dell'ultimo aggiornamento del sistema operativo Android rilasciato in data 23 ottobre 2025, si è verificato un malfunzionamento dell'app Gmail che può impedire l'accesso agli account istituzionali degli studenti.

Google è già al lavoro per risolvere il problema con un aggiornamento correttivo che verrà rilasciato nei prossimi giorni.

Nel frattempo, per tentare di ripristinare il corretto funzionamento dell'applicazione, si consiglia di procedere come segue:

1. Accedere alle Impostazioni del telefono.
2. Selezionare Applicazioni → Gmail → Disinstalla aggiornamenti.

In molti casi questa operazione risolve il problema.

3. In alternativa, è possibile disinstallare e reinstallare l'app Gmail.
4. Qualora il problema persista, si consiglia di attendere qualche giorno l'aggiornamento correttivo da parte di Google.

Si precisa inoltre che, qualora si rigeneri la password dell'account istituzionale, sarà possibile accedere alla propria casella di posta solo tramite computer (PC), fino alla completa risoluzione del bug da parte di Google.

Ringraziamo per la collaborazione e la comprensione.

Seguiranno eventuali aggiornamenti non appena disponibili ulteriori comunicazioni ufficiali.

Cordiali saluti,
La Dirigente scolastica
Tolomea Rubino