



Cantù, data del Prot. Informatico

Nuova piattaforma per il servizio mensa dal 7 gennaio 2025

Gentili Genitori,

desideriamo informarvi che, a partire dal **7 gennaio 2025**, il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante innovazione organizzativa, concordata con la ditta CAMST; verrà introdotto un nuovo sistema informatico che consentirà una gestione più efficiente delle attività legate alla mensa scolastica. Tra le principali novità, segnaliamo la possibilità di effettuare l'iscrizione online direttamente dall'applicazione, nonché di accedere tramite portale genitori a tutte le informazioni del servizio in modalità multilingua (oltre 100 lingue).

Il nome dell'App è "ComunicApp" e si potrà accedere dal 2 gennaio 2025 con SPID e CIE.

Giovedì 19 dicembre 2024 alle ore 17.30 si terrà un webinar per tutti i genitori su piattaforma zoom, dove verrà illustrata la nuova piattaforma e le sue funzionalità. Di seguito il link per partecipare:

https://us06web.zoom.us/webinar/register/WN_pxigBIafQEW1Hp6tT6zqiQ

Nella settimana dal 16 al 20 dicembre 2024 riceverete una mail dettagliata contenente le istruzioni per l'accesso ai nuovi APP/Portale e le modalità per la gestione delle prenotazioni e dei pagamenti. Saranno inoltre condivisi link e video tutorial che vi guideranno nell'utilizzo della nuova piattaforma.

ALCUNI NOTA BENE:

NOTA BENE 1 - Trasferimento crediti/debiti/dati:

Tutti gli utenti che, fino al 31/12/2024, avranno accumulato un credito o un debito per il servizio mensa sulla piattaforma Novaportal, ritroveranno lo stesso saldo trasferito automaticamente sul nuovo sistema a partire da gennaio 2025.

Gli utenti, invece, dovranno inserire sul nuovo portale/App le assenze dal 7 gennaio 2025 in poi (anche se già precedentemente impostate su "Scuola in Tasca").

NOTA BENE 2 - Pagamenti su "SCUOLA IN TASCA"

I pagamenti sull'attuale Portale/APP Novaportal potranno essere effettuati **fino a venerdì 20/12/2024**. Durante le vacanze natalizie, il nostro ufficio si occuperà di effettuare la chiusura contabile sull'attuale software; pertanto potrete poi effettuare i pagamenti direttamente sul nuovo applicativo a partire dal 2 Gennaio 2025. Sarete comunque avvisati con una mail e con la pubblicazione di un avviso non appena sarà possibile effettuare pagamenti online sulla nuova piattaforma.

Tutte le famiglie potranno consultare Novaportal **fino al 31/12/2024**.



MANUALE INFORMATIVO

Di seguito siamo a dettagliare, tutte le informazioni necessarie per utilizzare il nuovo SOFTWARE dell'Azienda "ETICA SOLUZIONI".

1- COMUNICAZIONE ASSENZE

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata entro e non oltre le ore 09:00.

Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

È responsabilità del genitore comunicare l'assenza del figlio dal servizio secondo le modalità indicate.

La cancellazione del pasto può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

A) Mediante la APP "COMUNICAPP"



L' APP è scaricabile gratuitamente dallo "Store" (fig.1) del proprio cellulare (per Smartphone/Tablet Android e iOS - iPhone). Al primo avvio è necessario:

- 1- Cliccare sulla voce "Accedi" (fig. 2)
- 2- Alla voce "Nome del comune" inserire "cantu" (scritto senza accento – fig. 3)
- 3- Cliccare "Entra con SPID" oppure "Entra con CIE" (fig. 4)

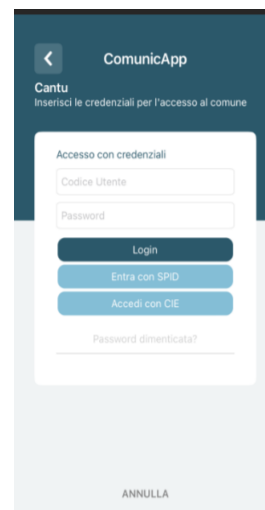
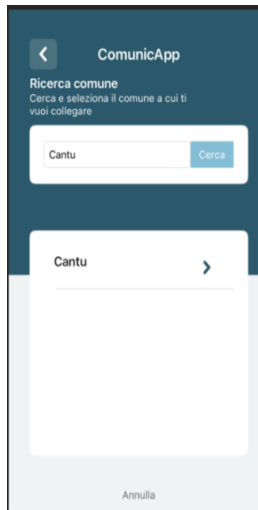
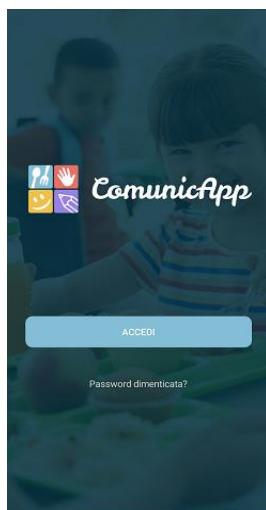
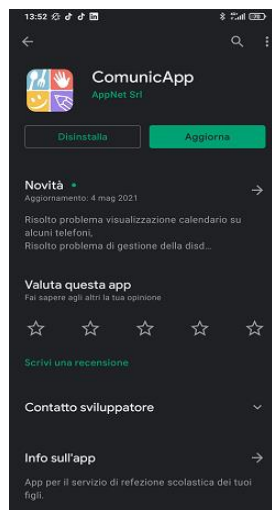


Fig. 1

Fig. 2

Fig. 3

Fig. 4



Una volta effettuato l'accesso, nella HOME PAGE (Fig.5) troverete il collegamento alle funzionalità principali:

CALENDARIO: dove potrete verificare le presenze addebitate e disdire il pasto;
DISDICI: per effettuare una richiesta sul giorno odierno;
SALDO: per visualizzare il saldo attuale;
PAGAMENTI: per eseguire i pagamenti on line.

Cliccando su "Calendario" il sistema mostrerà il calendario del mese corrente con la possibilità di modificare il periodo e inserire la relativa disdetta/pasto bianco (fig. 6)

Per inserire una disdetta sarà sufficiente cliccare sul giorno del calendario prescelto e selezionare l'operazione specifica (fig. 7); sarà, inoltre, a disposizione una legenda di compilazione per leggere facilmente i dati e avere certezza dell'operazione effettuata



Fig. 5

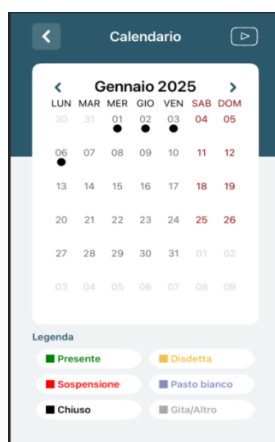


Fig. 6



Fig. 7

NB: la cancellazione dalla mensa può essere effettuata anche per i giorni successivi

B) Da PC, mediante l'area riservata del "PORTALE GENITORI" disponibile al link <https://www4.eticasoluzioni.com/cantuportalegen>, accessibile anche dal sito internet del Comune di Cantù

Una volta entrati, con lo SPID/CIE per comunicare l'assenza a mensa basta cliccare sulla voce di menu "PRESENZE": si aprirà così il calendario del mese in corso dove potranno essere visualizzate le presenze/assenze già rilevate e seguendo la relativa legenda di compilazione oppure inserire un'eventuale disdetta/pasto bianco per i giorni a venire (fig.8).

Per comunicare l'assenza a mensa è sufficiente cliccare sulla casella del giorno d'interesse e selezionare la funzione (fig. 9)

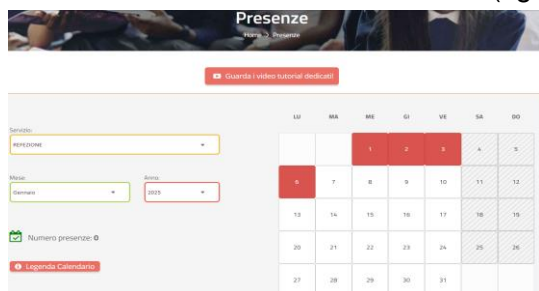


Fig. 8



Fig. 9



C) TRAMITE VOCE GUIDATA

Chiamando da telefono fisso o cellulare ai numeri riportati di seguito:

Telefono Fisso: 0294754020
Numero Verde: 800728802

Il genitore, componendo **uno dei due numeri** sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta e richiedere il pasto in bianco. Seguire la voce guida durante le operazioni:



Per effettuare questa operazione è necessario essere in possesso di un codice disdetta che verrà inviato tramite mail.

Le operazioni sono **gratuite** solo in caso di telefonata effettuata da telefono fisso componendo il numero verde. In tutti gli altri casi le operazioni saranno gratuite solo se previste dal piano tariffario del proprio operatore telefonico.

2- PAGAMENTI

Per ricaricare il borsellino elettronico potete accedere:

A) da pc, mediante l'area riservata del "PORTALE GENITORI" disponibile al link <https://www4.eticasoluzioni.com/cantuportalegen> entrando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.



E' possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserirlo a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**



AREA SERVIZI
ALLA PERSONA

SETTORE
EDUCAZIONE E
PROMOZIONE
CULTURALE E
SPORTIVA

SETTORE
PUBBLICA
ISTRUZIONE

Piazza Marconi, 1
22063 Cantù (CO)

istruzione@
comune.cantu.co.it
Tel. 031-
717723/405/461

Archivio: 7.1

**Responsabile
procedimento:**
Dott. Bruno
Venturini
(f.to digitalmente)

Ns. Riferimento :
Daniela
Balzarotti
Mail: daniela.
balzarotti
@comune.
cantu.co.it
telefono
031/717461


Servizio
certificato
Iso 9001:2015



Ricarica Pre-Pagato



Ricarica Da 10 Euro.
04/09/2017
RICARICA



Ricarica Da 20 Euro.
04/09/2017
RICARICA



Ricarica Da 50 Euro.
04/09/2017
RICARICA



Ricarica Da 100 Euro.
04/09/2017
RICARICA

Ricarica Personalizzata

Euro RICARICA

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc) o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sceita Pagamento


⚠ Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Processi Mail** corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: daniela.balzarotti@comune.cantu.co.it
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:


Scegli La Modalità Di Pagamento



Pagamento OnLine Genera avviso pagamento

INDIETRO PROSEGUI

Riepilogo Pagamento



15/04/2023
52244

Totale Pagamento: €10

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- Indirizzo e-mail
- Codice Fiscale dell'utente
- Codice Fiscale del Genitore associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica.**



✓ Scelta Pagamento Online

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

✓ Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "Genera Avviso di pagamento" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo tramite i tasti indicati sul portale.

B) con smartphone, dalla App "COMUNICAPP" accedendo alla sezione "Pagamenti" (fig. 10) e cliccare sul bottone "Ricarica Ora" (fig. 11): così facendo si verrà rimandati direttamente alla relativa sezione uguale a quella mostrata sopra nel paragrafo relativo al pagamento tramite l'area riservata del "PORTALE GENITORI"



Fig. 10

Fig. 11

ATTENZIONE:

Una volta generato l'avviso di pagamento (da portale o da app) avrete 10 giorni di tempo per effettuare il pagamento dello stesso, poi "scade".

Sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire contemporaneamente l'operazione per più figli: dopo aver impostato l'importo per il primo figlio, prima di chiudere il pagamento, basterà selezionare il secondo figlio, inserire l'importo e cliccare "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

Anche il "secondo adulto delegato all'accesso" potrà accedere alle medesime funzioni di controllo e monitoraggio.



VIDEO TUTORIAL PER ASSENZE/PASTI IN BIANCO:

- PORTALE GENITORI → https://www.youtube.com/embed/oCcACkd7-tU?si=b7Z_-TJGXIONZ25O
- COMUNICAPP → <https://www.youtube.com/embed/q4VpzfUXHSY?si=ISnSuVnPsYutZO8X>

VIDEO TUTORIAL PER PAGAMENTI:

- PORTALE GENITORI → https://www.youtube.com/embed/1BablkYSyhw?si=F_x0FEzqEWjANc5y
- COMUNICAPP → <https://www.youtube.com/embed/awmldUUok8Y?si=BrKp5eSa9oX9PTThQ>

A CHI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI O SEGNALAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO MENSA?

Per approfondimenti, chiarimenti ed assistenza l'Ufficio Istruzione potrà essere contattato negli orari d'ufficio ai seguenti numeri: T. 031-717461/ 717405/ 717462 o inviando una mail all'indirizzo: istruzione@comune.cantu.co.it.

Distinti saluti.

Dott.ssa Antonella Bernareggi
Dirigente Area Servizi alla Persona
Comune di Cantù
*Firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. n. 82 del 2005
s.m.i. e norme collegate*